

DOMAINÜBERNAHME UND UMSTELLUNG

Wir freuen uns, Sie als Kunden bei Absolutinternet begrüßen zu dürfen. Vor dem Transfer Ihrer registrierten Domain und allen Services zu uns, müssen folgende Punkte bedacht werden, damit der Umzug so störungsfrei wie möglich durchgeführt werden kann.

1) Vor dem Transfer

- die Eigentümerdaten der Domain müssen aktuell sein; die hinterlegte Emailadresse des Eigentümer und Kontaktadmin müssen abgerufen werden können um den Transfer später zu autorisieren
- bitte teilen Sie uns Ihre benötigten Emailpostfächer mit, damit wir diese auf unserem Server einrichten können
 - Sie erhalten von uns die Zugangsdaten zu den Postfächern auf dem neuen Server und können diese bereits parallel zu den bestehenden Postfächern in Ihrem Mailprogramm (Outlook, Thunderbird, Mail, u.a.) einrichten
 - speichern Sie bisher alle Email-Nachrichten direkt auf dem Server, teilen Sie uns bitte die Zugangsdaten für diese Postfächer mit; wir übertragen alle Nachrichten auf unseren Server
- haben Sie bereits eine aktive Webpräsentation, benötigen wir auch die Zugänge für FTP und verwendete Datenbanken; wir übertragen Ihre Website auf unseren Server

2) Domaintransfer

- die Durchführung des Domaintransfers ist von der Endung Ihres Domainnamen abhängig
- die gängigste Methode (zB.: at, com, de, info, eu, net, org) ist die Autorisierung mittels sogenanntem Authcode, den Sie von Ihrem alten Provider erhalten
- mit diesem Code leiten wir den Transfer ein; Sie erhalten dann ein kurzes Mail mit einem Bestätigungslink an die hinterlegte Mailadresse des Inhabers oder Kontaktadmins
- nach Bestätigung des Transferlinks können wir sofort (at, com) oder erst nach einigen Tagen (.de, .info, .cc) auf die Domain zugreifen
- in Absprache mit Ihnen stellen wir dann alle Services auf unsere Server um

3) nach der Serviceumstellung

- Ihre Website wird nach wenigen Stunden über unsere Server erreichbar sein
- Ihre Emails erhalten Sie nach bis zu 24h ausschließlich über die neuen Postfächer; im Normalfall ist dieser Vorgang aber schon nach bis zu 3h abgeschlossen
- das Senden Ihrer Nachrichten funktioniert bereits vorher
- Sie können dann die alten Postfächer für den Empfang deaktivieren (ACHTUNG BEIM LÖSCHEN: in bestimmten Mailclients wie Thunderbird oder MAC Mail werden beim Löschen des alten Kontos auch alle Nachrichten gelöscht!)

Während der Umstellung sollen Sie weiter ungestört arbeiten können. Mehr als 1000 störungsfreie Transfers in den letzten 20 Jahren sprechen für sich. Für Rückfragen jeglicher Art stehen wir Ihnen jederzeit unter 0676/9105559 oder per Email und info@absolutinternet.at zur Verfügung.